Аналитическая справка о состоянии рассмотрения обращений граждан

в Администрации Нагорно-Ивановского сельского поселения

Тарского муниципального района Омской области в 2024 году

 Обращение в органы местного самоуправления - конституционное право граждан. Местное самоуправление, являясь уровнем власти, наиболее приближенным к населению, в первую очередь направлено на защиту прав и интересов населения, проживающего на территории Нагорно-Ивановского сельского поселения. Правовой основой работы с обращениями граждан в Администрации Нагорно-Ивановского сельского поселения являются: Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 В 2024 году в Администрацию Нагорно-Ивановского сельского поселения поступило 1 обращение. Количество обращений граждан в Администрацию сельского поселения по сравнению с прошлым годом значительно уменьшилось. Коллективных и повторных обращений в 2024 году не зафиксировано.

Причиной обращений граждан сельского поселения в Администрацию (1 обращение) стало необходимостью в трудоустройстве и в поиске работы безработных граждан, обращение рассмотрено и удовлетворено. Вопросы благоустройства (водоснабжение населения, уборка снежного покрова, автобусное сообщение) администрацией поселения решаются своевременно.

Этими и другими вопросами администрация поселения старается своевременно заниматься. В 2024 году своевременно проводилась расчистка от снежного покрова и грейдерование дорог в поселении, также осуществляются мероприятия по содержанию и ремонту уличного освещения. В 2024 году по просьбе жителей поселения была установлена станция по очистке воды.

 В 2024 году все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, 100% обращений были исполнены с положительным результатом .

 Ежегодно главой сельского поселения проводятся собрания граждан. Одна из задач проведения собраний состоит в изучении общественного мнения по проблемам местного самоуправления, совершенствовании работы администрации через вопросы и пожелания жителей, обеспечении постоянной связи администрации с общественностью. По каждому собранию ведется протокол, вопросы жителей ставятся на контроль.

 В администрации сельского поселения ведется контроль за сроками исполнения обращений, анализируются вопросы, содержащиеся в обращениях. Предоставляются ежемесячные отчеты по поступившим обращениям, через портал ССТУ.РФ, анализ причин увеличения или уменьшения обращений по тематическому классификатору.

 От работы с жителями зависит уровень доверия граждан к органам местного самоуправления, к органам государственной власти РФ. Важно помнить, что за каждым обращением стоят люди с их проблемами и тревогами. А если они обращаются в органы местного самоуправления, значит, верят в то, что органы местного самоуправления могут помочь в решении их проблем, и важно это доверие не потерять.

Глава Нагорно-Ивановского

сельского поселения О.В.Трипутина